

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

П Р И К А З

от «24» 01 2020 г.

№ 19

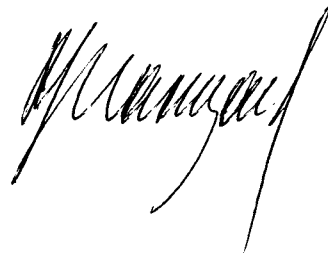
г. Элиста

Об утверждении плана информационно-разъяснительной работы
Министерства образования и науки Республики Калмыкия среди населения о
независимой оценке качества услуг образовательными организациями
Республики Калмыкия в 2020 году

Во исполнение п.4 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий» от 22.12.2016 № Пр-2563 п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый план информационно-разъяснительной работы Министерства образования и науки Республики Калмыкия среди населения о независимой оценке качества услуг образовательными организациями Республики Калмыкия в 2020 году.
2. Сектору контроля качества образования (Эрдниев А.Б.) обеспечить реализацию утвержденного плана в установленные сроки.
3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления образованием, подведомственных образовательных организаций:
обеспечить реализацию утвержденного плана;
разработать и утвердить муниципальный план (план образовательной организации) информационно-разъяснительной работы среди населения о независимой оценке качества услуг в срок до 25.01.2020;
обеспечить реализацию утвержденного муниципального плана (плана образовательной организации) в течение текущего года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Санджарыкова Г.Э., заместителя министра.

Министр образования и науки
Республики Калмыкия



Н.Г. Манцаев

Утверждено
 приказом Министерства образования науки
 Республики Калмыкия
 от « 24 » 01 2020 г.
 № 89

План информационно-разъяснительной работы
 Министерства образования и науки Республики Калмыкия среди населения
 о независимой оценке качества услуг образовательными организациями
 Республики Калмыкия в 2020 году

№ п/п	Информационный повод	Информационно-разъяснительные мероприятия	Срок реализации информационно-разъяснительных мероприятий
1.	Информирование организаций в сфере образования, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг	<p>Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о проведении независимой оценки качества предоставления услуг, возможности прохождения гражданами опроса о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия в опросе</p> <p>Распространение на стендах подведомственных организаций приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия</p> <p>Распространение на официальных сайтах подведомственных организаций приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг, информирование о порядке участия</p> <p>Распространение в сообществах/группах в социальной сети приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг в организациях</p>	1 квартал
2.	Утверждение планов по улучшению качества оказания услуг в сфере образования	<p>Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о мероприятиях, направленных на улучшение качества деятельности организаций. Информирование об участии граждан в опросах и основных результатах опросов за предыдущий период</p> <p>Публикация плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на официальных сайтах организаций</p> <p>Составление и публикация планов мероприятий подведомственных организаций по улучшению качества оказания услуг на сайтах организаций</p>	2 квартал

3.	Подведение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Подготовка и распространение в СМИ пресс-релиза о результатах оценки качества оказания услуг	3 квартал
		Публикация итогов проведения независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru , сайтах министерства и МОУО	
4.	Организация работы телефонов «горячей линии» министерства тел.3-42-11	Информирование населения по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в подведомственных образовательных организациях	в течение года
5.	Обсуждение итогов независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	Рассмотрение на заседании общественного совета, коллегии министерства с привлечением родительской общественности вопросов независимой оценки качества образования	4 квартал
		Включение в тематику родительских собраний и педсоветов подведомственных организаций информации о проведении независимой оценки и её результатах	
6.	Информирование родительской общественности	Размещение на информационных стендах, сайтах информации по вопросам проведения независимой оценки	в течение года
7.	Популяризация среди населения сайта bus.gov.ru	Размещение на сайте министерства перекрестных ссылок на официальный сайт bus.gov.ru	в течение года
		Проведение ежеквартального мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru .	
		Обновление инструкции о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией.	
		Поддержание на сайтах министерства и государственных образовательных организаций «новостных строк» о функционировании сайта bus.gov.ru .	
		Электронная рассылка в муниципалитеты информационных материалов о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru .	

Количественные показатели реализации
плана информационно-разъяснительной работы в 2020 году

№	Показатель	Количество
1.	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации	1 ед.
2.	Количество сюжетов на теле-радиоканалах	1 ед.
3.	Количество граждан, охваченных информационно-разъяснительной работой	1500 человек
4.	Количество публикаций на сайте министерства	3 ед.